

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen von mach&werk** (Stand: 01.06.2012)

Herzlich willkommen bei der Onlinepräsenz von mach&werk. Die hier vorgestellten Produkte können gegen Vorkasse bestellt werden. Die kostenpflichtige Zustellung erfolgt entweder per Post oder die Ware kann persönlich im Wiener Schauraum zu den angegebenen Öffnungszeiten abgeholt werden.

Die gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen mach&werk und natürlichen bzw. juristischen Personen. Die AGB betreffen die Nutzung der Webseiten [www.machundwerk.at](http://www.machundwerk.at), aller zu diesen Domains gehörenden Subdomains, sowie Geschäftstätigkeiten im Verkaufs-Schauraum von mach&werk.

### **Geltungsbereich**

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle mit mach&werk geschlossenen Verträge über den Erwerb und die Lieferung von Waren.

### **Vertragsabschluss**

Bestellungen sind nur von volljährigen und mündigen Personen möglich. Ihre Bestellung stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages an uns dar. Nach der Aufgabe Ihrer Bestellung auf [www.machundwerk.at](http://www.machundwerk.at) schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und Sie erhalten im Gegenzug unsere Bankdaten für die zu leistende Vorkasse. Diese Bestellbestätigung ist noch keine Annahme Ihres Angebots, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn Ihre Zahlungsanweisung bei uns eingelangt ist und mach&werk das bestellte Produkt an Sie versendet. Sie erhalten hierfür eine zweite E-Mail (Versandbestätigung), womit wir den Versand bestätigen.

### **Preisauszeichnung und Bezahlung**

Die aktuellen Kaufpreise der von mach&werk angebotenen Waren können jederzeit unverbindlich telefonisch oder per E-Mail angefragt werden und gelten bis auf Widerruf. Die Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Umsatzsteuer (20%), exklusive Versandkostenpauschale.

Die bestellten Waren können nur per Vorkasse bestellt, oder vor Ort im mach&werk Schauraum (siehe Öffnungszeiten Schauraum) gekauft bzw. abgeholt werden. Bei Versand liegt die Rechnung dem Paket bei.

### **Versandkosten**

Die Versandkostenpauschale, die bei jeder Bestellung an eine österreichische Lieferadresse anfallen, beträgt derzeit €10, soweit nicht durch eine Aktion speziell auf niedrigere Versandkosten hingewiesen wird. Die Versandkostenpauschale an eine Zustelladresse in Deutschland beträgt derzeit €20,00. Andere Länder auf Anfrage. Rücksendungen im Falle eines Kaufrücktrittes gehen vollständig zu Lasten der Kundin/ des Kunden (siehe Punkt Rücksendung). Eventuelle Zoll- und Einfuhrkosten werden von mach&werk nicht berücksichtigt und müssen allenfalls von den Kund/inn/en selbst abgeführt werden.

### **Lieferung**

mach&werk wickelt Bestellungen schnellstmöglich und in der Reihenfolge ihres Eingangs ab. Im Regelfall wickelt mach&werk die Bestellung binnen zwei Werktagen ab und die Zustellung erfolgt als versicherte Paketsendung per Österr. Post. Zustellung innerhalb Österreich binnen 2 – 5 Werktagen. Innerhalb der EU beträgt der Versand ca. 3-12 Werktage. Für nicht zustellbare oder nicht abgeholte Pakete behält sich mach&werk vor, € 15 für entstandene Kosten zuberechnen.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von mach&werk. Ohne Zahlungseingang besteht keine verbindliche Reservierung oder sonstige Ansprüche gegenüber mach&werk.

### **Abbildungen und Farben**

Die von mach&werk angebotenen Produkte sind vorwiegend Unikate und bei den Warenabbildungen handelt es sich daher nur um Symbolbilder. Auch kann es aufgrund technischer Gegebenheiten zu Farbabweichungen kommen. mach&werk übernimmt daher keine Garantie, dass die auf der Webpage angezeigten Farben den wirklichen Farben der Modelle entsprechen.

### **Widerrufsrecht & Rücksendung**

Der Kaufrücktritt ist entsprechend dem österreichischen Konsumentenschutzgesetzes § 5 e KSchG – ohne Angaben von Gründen – innerhalb von 7 Werktagen (ohne Samstag, Sonn- und Feiertage) ab Einlangen der Ware möglich. Im Ausland beträgt die Rücktrittsfrist 14 Kalendertage. Die Kosten der Rücksendung trägt bei Ausübung des Rücktrittsrechts der/ die Verbraucher/in. Es gilt Ihrerseits das Aufgabedatum der Ware. Die Ware wird nur im ungebrauchten, unversehrten Zustand retour genommen. Das Risiko, dass die Sendung auf dem Postweg verloren geht, trägt der/ die Verbraucher/in selbst (versicherter Versand mit Sendungsnachverfolgung wird dringend empfohlen). Sollte die Ware entgegen dieser Bestimmungen unfrei zurückgesendet werden, ist mach&werk berechtigt einen entsprechenden Betrag einzubehalten bzw. in Rechnung zu stellen.

Warenrücksendungen richten Sie bitte an: Kerstin E. Liedtke | mach&werk, Löschenkohlgrasse 7/6, A-1150 Wien/ Austria.

### **Gewährleistung**

mach&werk hält sich an die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. Es werden von mach&werk keine Gewährleistungen für die gewöhnliche Abnutzung der Ware sowie für Mängel, die durch unsachgemäße Handhabung entstanden sind, übernommen. Der Kunde/ die Kundin hat grundsätzlich die Wahl, ob die Verbesserung oder ein Austausch erfolgen soll. Die Möglichkeit der Nachbesserung kann nur mit Absprache des Herstellers/ der Herstellerin eingeräumt werden. Reklamationen aufgrund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche können bei folgender Adresse bekannt gemacht werden: E-Mail: poststelle(at)machundwerk.at; Post: Kerstin E. Liedtke | mach&werk, Löschenkohlgrasse 7/6, A-1150 Wien/ Austria.

### **Datenschutz**

mach&werk versichert, keine Kund/inn/endaten (Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, usw.) an Dritte weiterzugeben. Die entsprechenden Daten werden nur zum Zwecke der punktuellen Geschäftsabwicklung (Produktanfragen und Bestellungen) verwendet.

### **Urheberrechte der Website**

Alle Illustrationen, Gestaltungselemente, Symbole, Grafiken, welche die Website [www.machundwerk.at](http://www.machundwerk.at) ausmachen, sind Eigentum von mach&werk und dürfen weder reproduziert, veröffentlicht, übertragen, geändert oder auf irgendeine Weise vertrieben werden. Photos und Bilder sind markenrechtlich geschützt und von den Herstellern zur Verfügung gestellt. Zirkeltraining™ is a registered Trademark of Bernd Dörr Recycling Goods | All rights reserved | Photographie Zirkeltraining™: Maria Brinkop Fotografie ([www.fotobrinkop.de](http://www.fotobrinkop.de)). Smateria®: Photos by Giorgia Pesarini ([www.doppphotographers.it](http://www.doppphotographers.it)).

### **Haftung für Inhalte**

mach&werk übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Weiters Haftungsansprüche gegen mach&werk, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens mach&werk kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. mach&werk behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### **Haftung für Links zu externen Seiten**

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten („Hyperlinks“) gilt ausdrücklich folgender Haftungsausschluss:

Da mach&werk auf die Inhalte von externen Seiten, keinen Einfluss hat, kann mach&werk für die Richtigkeit der Inhalte keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte dieser externen Seiten ist immer der/die jeweilige Anbieter/in oder Betreiber/in verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung hat mach&werk die externen Seiten auf mögliche Rechtsverletzungen überprüft und keinerlei Rechtsverletzungen feststellen können.

### **Öffnungszeiten Schauraum**

Der mach&werk Schauraum ist bis auf weiteres jeden Mittwoch zwischen 15 und 19 Uhr geöffnet (ausgenommen feiertags, kurzfristige Änderungen vorbehalten). Sie können die Öffnungszeiten auch telefonisch erfragen, bzw. einen persönlichen Termin vereinbaren: +43-676-55 610 70 (werktags zwischen 10 und 18 Uhr). Achtung der Eingang des Schauraums befindet sich, entgegen der Postadresse, in der Markgraf Rüdigerstrasse (Höhe Nr. 5). Im Schauraum ist nur Barzahlung möglich.